



SOMIC NÄYTTÄÄ SUUNNAN

meillä on paras ratkaisu

somic

MEILTÄ SAAT PARHAAT KOMMUNIKAATORATKAISUT YRITYKSESI TARPEISIIN

SOMIC ON ASIANTUNTIJAYRITYS, joka toimittaa kokonaisvaltaisia kommunikointiratkaisuja yrityksille. Puhe- ja dataympäristöön suunnatut ratkaisumme auttavat tehostamaan organisaation toimintaa, parantamaan palvelua sekä saavuttamaan merkittäviä kustannussäästöjä viestinnän kaikilla tasoilla. Räättelöimme ratkaisut asiakkaidemme liiketoiminnan tarpeisiin parhaiden tuotteiden ja kumppaneiden avulla. Luotettavat ja laadukkaat yhteistyökumppanimme ovat tärkeä osa menestyksekkästä liiketoimintaamme. Kumppaneitamme ovat mm. Alcatel-Lucent, Cisco, IBM, Siemens, Dna, TeliaSonera, Elisa, Symantec ja Aastra.

Somic on luotettava, asiakkaan liiketoimintaan huolellisesti perehtyvä kumppani. Asiantuntemuksemme, palvelumme ja ratkaisumme ovat kiistatta alan parhaita.

PUHERATKAISUT:

Puhelinjärjestelmät · Puhelinliittymät · Asiakaspalveluratkaisut · Contact Centerit

IT- JA DATARATKAISUT:

Datayhteydet · Järjestelmät · Laitteistot · Lähiverkot · Palvelimet · Sähköpostiratkaisut

NEUVOTTELURATKAISUT:

Videoneuvottelut · Puhelinneuvottelut · Nettikokoukset · Videosillat

PALVELUT:

Asennus · Ylläpito · Huolto · Asiakastuki · Koulutus · Konsultointi · Ratkaisusuunnittelu

TUTUSTU TOIMINTAAMME TARKEMMIN OSOITTEESSA
WWW.SOMIC.FI.



JULKISTEN JA HYVINVOINTIALOJEN LIITTO JHL RY

”Jäsentemme tyytyväisyys puhelinpalveluihin on kasvanut”

Jarkko Eloranta, toimialajohtaja
Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry

JHL ON AMMATTILIITTO, jonka jäsenet työskentelevät valtion, kuntien, kuntayhtymien, seurakuntien, niiden liikelaitosten tai yhtiöiden, yleishyödyllisten yhteisöjen, julkiselle sektorille palveluja tuottavien yritysten tai yhteisöjen palveluksessa ja vastaavilla toimialoilla. Liitossa on 220 000 jäsentä. Liiton vahvuuksia ovat laadukas ja luotettava edunvalvonta, aktiivinen järjestötoiminta, hyvät jäsenpalvelut ja -edut sekä tehokas viestintä.

Somic on toimittanut JHL:lle mm. MXOne-vaihdeympäristön ja aluetoimistojen IP-järjestelmät sekä Solidus eCaren ja Netwise Office Webin. Somic hoitaa myös vaihteen ja Solidus-järjestelmän ylläpidon ja huollon, tarvikkeiden ja varaosien tilaukset sekä käyttökoulutukset.

JHL ry:n toimialajohtaja Jarkko Eloranta kertoo, että Somicin ratkaisut ovat auttaneet JHL:n asiakaspalvelua huomattavasti.

- Toimihenkilöidemme tavoitettavuus on parantunut ja jäsenten tyytyväisyys puhelinpalvelua kohtaan on kasvanut. Oma henkilöstö on kokenut uudet puhelinratkaisut omaa työviihtyvyyttä kehittäviksi, koska laitteet toimivat ja oikeilla toimintatavoilla työkuormitusta on saatu hallintaan.

Elorannan mukaan yhteistyö on ollut välitöntä ja luottamuksellista.

- Somic on tuonut uusia näkökulmia alansa palveluihin – ja olemme saaneet myös selkeitä kustannussäästöjä.



RAKSYSTEMS ANTICIMEX

”Valitsimme Somicin erittäin hyvän palvelun ja laajan tuotevalikoiman vuoksi”

Marko Malmivaara, toimitusjohtaja
Raksystems Anticimex

Raksystems Anticimex tarjoaa kuntotarkastuksia ja muita asiantuntijapalveluita asunnon omistajille, taloyhtiöille sekä suurille kiinteistönomistajille. Tavoitteena on turvata kiinteistönpidon taloudellisuus, terveellisyys ja turvallisuus. Yritys tarjoaa alan parasta palvelua, innovatiivisuutta, asiakaslähtöisyyttä ja tuloksellisuutta.

Somic on toimittanut Raksystems Anticimexin puheviestintäratkaisun. Ratkaisu koostuu puhelinjärjestelmästä, joka sisältää puhepalvelimen, puhelimet, langattomat puhelimet, tukiasemaverkon, puheluraportointijärjestelmän, teleoperaattoriyhteydet sekä tavoitettavuuspalvelut.

Toimitusjohtaja Marko Malmivaaran mukaan Somicin ratkaisu on auttanut parantamaan asiakaspalvelua ja kasvattamaan myyntiä.

- Voimakas kasvu asetti muutostarpeita mm. asiakaspalveluun. Somicin ratkaisu mahdollisti asiakaspalvelumme kehittymisen ja laajentumisen. Olemme hyvin tyytyväisiä Somicin tuomaan lisäarvoon.

Malmivaara kertoo, että Somicin palvelualltius ja ratkaisujen laatu ovat vastanneet hyvin odotuksia.

- Somic on asiantunteva, luotettava ja palveleva. Olemme valinneet Somicin kehittämään järjestelmiämme myös jatkossa!



TURUN OSUUSKAUPPA

”Somic on asiantunteva, nopea ja edullinen”

Mika Nupponen, talousjohtaja
Turun Osuuskauppa

Turun Osuuskauppa on 115 000 perheen omistama osuuskauppa, joka toimii 21 kunnan alueella Varsinais-Suomessa. Turun Osuuskauppa toimii market-, liikenne- myymälä-, majoitus- ja ravitsemis- sekä tavaratalokau-

passa työllistäen noin 2 300 henkilöä. TOK:n tärkeimpiä menestystekijöitä ovat laaja ja monipuolinen palveluverkosto, edullisuus sekä osuustoimintaan perustuva liiketoimintamalli.

Somic on toimittanut ja ylläpitänyt Turun Osuuskaupan puhejärjestelmiä. TOK:n talousjohtaja Mika Nupponen on tyytyväinen yhteistyöhön Somicin kanssa.

- Somic on paikallinen toimija, jonka palvelun laatu, hinta sekä vasteajat ovat osoittautuneet hyväksi. Heidän ratkaisunsa ovat helpottaneet liiketoimintaamme sekä tuottaneet kustannussäästöjä. Molemminpuolinen kumppanuussuhde on ollut antoisa ja saamamme palvelu on vastanut hyvin odotuksia. Aiomme jatkaa yhteistyötä Somicin kanssa myös pitkälle tulevaisuuteen.



ALMACO GROUP

”Somicilta saamme parhaat tekniset ratkaisut”

ALMACO Group Oy:llä on toimistot Suomen lisäksi Italiassa, Kiinassa, Ranskassa, Singaporessa ja Yhdysvalloissa. ALMACOn asiakkaita ovat matkustajalaivojen, asuntola-alusten sekä offshore-lauttojen omistajat ja rakentajat. ALMACO suunnittelee ja toimittaa hyttialueita, yleisiä tiloja, keittiöitä ja kylmätiloja uudisrakennuksiin ja modernisointiprojekteihin. Yhtiö on tunnettu tehokkaasta projektointiprosessista, ammattitaitoisista työntekijöistä, edistyksellisistä tuotteista ja palveluista sekä hyvästä asiakaspalvelusta.

Somic on toteuttanut ALMACOn suurimpien toimipisteiden väliseen kommunikointiin tarkoitetun Alcatel VoIP-puhelinjärjestelmän. Tero Rantanen, Vice President of Business Process Development kehuu Somicin ratkaisua.

- Voin soittaa omasta konttoristani USA:sta Suomeen ilman ulkomaanpuhelukustannuksia. Lisäksi voin tehdä saman omasta matkapuhelimestani paikallisen matkapuhelun hinnalla.

Puhelinkustannusten säästöt vaikuttavat suoraan tulokseen, ja lisäksi kommunikoinnin tehostuminen parantaa asiakaspalvelua ja tavoitettavuutta. Rantasen mukaan yhteistyötä on kehitetty ALMACOn tarpeista lähtien ja haastavat tekniset ratkaisut on saatu hallintaan. Somic toimittaa myös ALMACOn palomuuriratkaisun.

- Odotamme jatkossakin Somicilta kustannustehokkaita ja joustavia vaihtoehtoja globaaliin mobiiliin kommunikointiin.

AMMATTIMAISTA PUHEENTALLENNUSTA

CYBERTECH
RECORDING SOLUTIONS



Puhelinliikenteen tallennusratkaisujen arvostetuin toimittaja.

Jo vuodesta 1986.



(09) 530 6080
mail@testme.fi
www.testme.fi
www.cybertech-int.com

Ota yhteyttä
– toteutetaan yhdessä
uusi menestystarina!

SOMIC OY

Vaihde/Myynti 0424 757 1

Asiakaspalvelu 010 633 1400

www.somic.fi

Alcatel·Lucent 

<http://enterprise.alcatel-lucent.com/>

 **nro 16100**

Sata varmasti. Suomen edullisin numeropalvelu.

Lue lisää www.16100.fi


www.vintor.fi

Vuokraamalla voit valita
juuri sellaiset laitteistot,
jotka tarvitset



Yhteistyössä Somic Yritysratkaisut ja Siemens Financial Services tarjoavat lyömättömät tuotteet ja rahoitusratkaisut. Voimme yhdessä luvata laatua, joustavuutta ja korkeaa palvelutasoa, joka kattaa sekä laitteistot, joita olette hankkimassa, sekä rahoitusratkaisut, jotka tekevät hankinnat mahdollisiksi - budjetistanne riippumatta.

Puhelin: 010 511 3050, sähköposti: salessupport.sfs.fi@siemens.com

Siemens Financial Services

SIEMENS

Valtakunnalliset ja kattavat yrittäjäpalvelut kaikkialta ja kaikkialle Suomessa.



yrittäjäpalvelut

Optimoitua televiestintää



Liiketoimintasovellukset saumattomasti käyttöösi

OpenScape Office

Innovatiivinen yhdistetty viestintäratkaisu pienille ja keskisuurille yrityksille

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS